

行为准则

人人有责



合规



目录

为什么要制定行为准则?	第 5 页
行为准则如何规范员工的行为?	第 7 页
什么才是正确的行为?	第 9 页
特殊渠道	第 11 页
面向所有 MENNEKES 员工的行为准则	
1. 可靠与诚信	第 13 页
2. 遵纪守法	第 14 页
3. 业务关系的开展	第 14 - 16 页
4. 合同谈判	第 17 页
5. 投诉管理	第 17 页
6. 如何处理与竞争对手的关系	第 19 页
7. 如何在公开场合代表 MENNEKES	第 20 页
8. 谨慎处理运营资源、专有技术和公司资产	第 21 页
9. 谨慎处理数据	第 23 页
10. 公司其他合作原则	第 25 - 26 页
11. 环境保护与职业安全	第 26 - 27 页
12. 避免利益冲突	第 27 页
13. 遵守海关法律、出口法律和国外法规	第 28 页
联系人	第 29 页
根植于本土，立足于世界!	第 30 - 31 页



长期的客户忠诚度比短期利润更为重要。

因此员工行为必须合规守法，对客户讲实话，讲真话。

为什么要制定行为准则？

亲爱的员工们：

几十年来，**MENNEKES** 通过不懈努力，成为客户口中可靠、诚实、主动和公平的商业伙伴。“打江山易，守江山难。”即使是员工的一次违法行为也可能给公司的声誉带来长期损害。因此绝对要避免这种情况的发生。

经验表明：大多数违法行为都是在不知不觉中，或者至少在无意损害我司利益的情况下发生的。即使如此也无法改变违法的事实，这些行为总是会导致高额罚款、索赔，在个别情况下员工甚至要面临牢狱之灾。本行为准则旨在帮助您和 **MENNEKES** 双方避免这种结果的发生。

为了便于分辨行为的合规性，**MENNEKES** 制定了本准则。其中包含的行为原则适用于所有 **MENNEKES** 公司、分支机构和所有员工（包括管理层）。它是约束员工的商业交易行为的基本守则。

无论是为了员工自身，还是为了 **MENNEKES**，请认真遵守本行为准则以避免违法行为的发生。

Christopher Mennekes



行为准则如何规范员工的行为？

MENNEKES 员工在所有业务往来中应遵守以下行事原则：

- 禁止通过贿赂、欺骗或其他不公平的商业行为提升公司的市场地位，而是依靠创新、质量和诚信。
- 员工应该以更具成本效益的方式工作，保持公司的经济独立性——但不以牺牲环境、健康或人员安全为代价。
- 员工的行为以盈利为目的——但不是通过虚假承诺、欺诈或趁人之危。
- 公司力求在业务领域成为技术领先者——但不是通过侵犯第三方的专利和专利权，或窃取他人创意。
- 员工禁止做出任何违反规定的妥协，也不应利用法律的灰色地带。如有疑问，员工必须首先判定其行为是否合法。



什么才是正确的行为？

亲爱的员工们，遵守本行为准则的要求是您正确行事的前提。请始终审视自己的行为并听从自己的良心。在做出决定时，如果您发现存在法律上的疑问或直觉不对，请先与上级讨论并检查您的行为的合法性。

如果在事后才注意到您可能存在违法行为，必须立即告知上级并公开事实。员工的上级有义务与中央合规负责人一起寻找解决方案。我们向您保证：正如 **MENNEKES** 期望员工的忠诚一样，如果您的行为并非故意且无意造成损失，您同样可以信赖 **MENNEKES**。

每位员工都应该仔细阅读本行为准则，并在日常业务中时刻遵守。

Kirchhundem, 2019 年 4 月

Walter Mennekes

总经理

股东

Christopher Mennekes

总经理

股东

Christoph Epe

商业

负责人

Volker Lazzaro

负责人

技术



特殊渠道

如果您怀疑公司存在违法行为并且不想与上司讨论，请直接联系公司的中央合规负责人 **Gabriela Boström**。

您可以通过电话 **02723 41-875** 或电子邮件 **compliance@mennekes.de** 与 **Boström** 女士取得联系。

也可以联系外部监察员（公正仲裁员）澄清事实（可匿名）。

可以通过以下联系方式与其联系：

Carsten Sieg 律师

ra-sieg@rae-heller-epe.de

电话：02761 893-21



面向所有 MENNEKES 员工的行为 准则

1. 可靠与诚信

员工必须信守对所有商业伙伴的承诺和保证。员工只能在其权限矩阵获得授权的情况下才做出具有法律约束力的声明。

员工应力求做到开诚布公。员工只能陈述事实。员工不承诺任何无法实现的事情。对员工而言，诚信和客户满意度比利润最大化更为重要。

如果事与愿违，发生无法兑现承诺的情况，员工应立即将其公开，并寻求令所有相关方满意的解决方案。

电气产品的安全性非常重要。所以员工应始终坚持“安全第一”的原则。我们尽最大努力确保产品不会对生命或身体构成威胁。如果客户对产品的安全性担忧或对产品质量存在疑问，员工将立即通报上级，并采取一切必要措施保护使用者的人身安全。

面向所有 MENNEKES 员工的行为 准则

2. 遵纪守法

对员工来说，始终遵守适用的法律要求是理所当然的事情。即使放弃业务也不容忍任何违法行为。员工应严格按照法律要求行事，重视可能的违法行为。

员工必须清楚，本准则并未完全覆盖所有的合法行为规范。

所以如果存在任何疑问，员工应不以无知为理由，努力学习探究——因为众所周知，无知并不能免去惩罚。

员工不应容忍任何同事的违法行为，而应公开任何不当行为。然后一起寻找合法的有效解决方案。

3. 业务关系的开展

员工应以质量、产品的耐用性、良好的服务、出色的性价比和 MENNEKES 的市场声誉来吸引潜在客户。

如果乙方直接从 MENNEKES 购买产品和服务，公司会提供具有约束力的价格和条件。这适用于从我们这里购买产品的经销商和直接从我们这里购买产品和服务的最终用户。

禁止为转售商规定任何转售价格，并且如果未达到某个价格水平，也禁止进行威胁或制裁。即使经销商维持了某个销售价格水平，公司也不会给予经销商奖金或其他经济奖励。此要求不适用于我们的销售代表，公司会对他们设定有约束力的销售价格。

但公司/员工应向转售商提出不具约束力的价格建议，但禁止通过经济或任何其他方式强制其遵守。

适用于所有 **MENNEKES** 员工的 具有约束力的行为准则

员工应只为电工提供技术支持并安排与批发商取得联系。员工不应为安装人员承诺批发商的销售价格，但会明确说明批发商自己设定的价格。

如果不确定自己的行为是否合规，可以问自己一个简单的问题：
我的行为是否能够被大众接受？

只有在转售商以书面形式要求这样做，并且转售商已经确定了其价格的情况下，公司才会在价格标签或目录中列出转售商的约束性价格。这也适用于促销活动和产品发布等情况。

员工绝不容许被经销商和客户通过恩惠收买。同样，员工也禁止通过违法或违反道德的邀请行为或礼物来增加经销商和客户的好感。

员工绝不向潜在的商业伙伴提供特别的经济奖励以推动商业交易。如果商业伙伴要求公司向协会或其他第三方进行捐赠，以促成缔结合同或继续保持现有的合同关系，员工必须拒绝。

在向业务合作伙伴发出邀请和赠送礼物时，员工的行为必须适度，确保不让自身或业务合作伙伴陷入困境。通常情况下，员工只能针对 **MENNEKES** 产品赠送与营销相关的、具备广告推广性质的礼物。无论如何，员工都应确保只进行与营销无关的邀请（如观看体育赛事），且该邀请不与缔结合同或其他商业交易相关。

适用于所有 MENNEKES 员工的 具有约束力的行为准则

员工必须清楚，邀请公务员或其他公职人员（包括市长或国企雇员）或向他们赠送礼物尤为敏感，因为可能会触犯更严格的反腐败法律。因此应尽量避免向公职人员赠送礼物和发送邀请。但如果有必要赠送礼物或发出邀请（例如服务周年纪念日），员工应首先询问该公职人员是否同意该礼物或邀请。如果公职人员为自己或他们指定的任何个人或实体索取任何利益，员工应向上司澄清事实并讨论如何处理。

相信自己的直觉。不好的感觉往往有着预示作用。

在这种情况下，不要发表任何有约束力的声明，首先要向上司澄清您的行为是否合法。

员工禁止接受任何可明显影响今后商业行为的邀请或礼物。员工也必须拒绝包含非法或违法道德的内容的邀请和礼物。

如果接受邀请或礼物代表一种商业上的礼仪，必须在事后立即向上级说明。说明中必须解释邀请或礼物的背景、邀请内容的估计价值以及邀请方的名称和公司。

适用于所有 **MENNEKES** 员工的 具有约束力的行为准则

4. 合同谈判

在合同谈判中，员工必须公平对待合同伙伴。员工承诺，将根据经销商和客户的购买数量、销售额或某些为 **MENNEKES** 提供的服务，相应提供合理对等的价格和条件。

对于市场占有率高的产品 (>40%)，公司不要求经销商必须只销售 **MENNEKES** 的产品。在这种情况下，公司也禁止要求合同伙伴从 **MENNEKES** 采购的产品必须大于等于其总上货量的 **80%**。公司也尽量不根据产品销量提供奖金。公司的合同伙伴应着眼于质量从 **MENNEKES** 购买产品，而不是基于经济胁迫或过度的经济刺激。

公司不会滥用个别产品在市场中的优势地位。员工禁止要求客户将特别成功的产品与其他不太畅销的产品“打包”购买。员工也禁止要求客户只能从 **MENNEKES** 获得服务和备件。

5. 投诉管理

必须认真对待经销商和客户的投诉。如果投诉是由于产品的技术缺陷或员工的不当行为，必须检查其合理性，并尽快纠正引起投诉的原因。

如果零售商抱怨有其他商家以更低价售卖公司的产品，员工应礼貌地指出，公司不会影响交易者的定价，并且今后不会回应类似的投诉。必须严格遵守这一规定。



适用于所有 MENNEKES 员工的 具有约束力的行为准则

6. 如何处理与竞争对手的关系

员工禁止与竞争对手在价格、条款、客户或服务区域或其他可能限制竞争的条件达成任何协议。竞争对手是指其产品在功能上可替代我们产品的所有公司。

员工禁止与竞争对手讨论公司和商业机密。员工也禁止与其谈论可限制竞争的主题。

员工禁止接受来自竞争对手的关于价格或条件的非公开信息，也不向竞争对手发送此类信息。如果在未要求的情况下收到类似信息（如价格表），应立即归还。归还时应礼貌地强调，公司没有要求得到这些信息，没有看过这些信息，也不希望在未来收到这些信息。无论何种情况，员工都应通过电子邮件 compliance@mennekes.de 通知内部合规问题联系人。

在德国，泄露销售和商业秘密将受严厉的惩罚。如果员工泄露其雇主的商业和业务秘密，或未经授权获取其他公司的商业和业务秘密，将面临最高三年监禁。

尽管了解竞争对手的情况会带来好处，但员工仍禁止要求客户（例如来自电气批发贸易的客户）告知其竞争对手提供的价格和条件，或者披露竞争对手的其他运营和商业秘密。

面向所有 MENNEKES 员工的行为 准则

公司可以与所在协会和联合会中的竞争对手联手，将自身的利益与某些政策捆绑在一起，这在法律上是可行的。但为了确保行为的透明性，员工必须记录我们在协会工作中与竞争者会面的地点和场合，并记下参与者和讨论内容。如果认为某个会议议题可能违反法律法规（如价格或运输费用的调整），应立即要求其他与会者结束关于该议题的讨论。尽管这样做会面临尴尬境地，但如果讨论还是要继续下去，员工应离开房间，并将其记录下来。记录中应说明地点、时间、主题和参与者群体（可将相关电子邮件发送给自己）。之后，员工应立即与内部联系人就合规问题确定下一步该如何行事。

7. 如何在公开场合代表 MENNEKES

MENNEKES 开展了大量的营销工作，以便在竞争激烈的环境中，将自己定位为一个可信赖的和可持续的品牌供应商。如果不涉及品牌和公司的重要宣传，员工在公开介绍 MENNEKES 时应保持一定的克制。员工禁止披露任何内部信息，并确保不会通过夸大的正面或带有倾向性的陈述让听众对公司及其产品产生虚假的印象。

禁止在广告中对 MENNEKES 产品的功能、应用领域或效果做出无法验证或虚假的陈述。禁止在公开场合贬低竞争对手、供应商或客户。

适用于所有 **MENNEKES** 员工的 具有约束力的行为准则

8. 谨慎处理运营资源、专有技术和公司资产

员工必须谨慎对待 **MENNEKES** 的生产物料，并仅将其用于预期目的。

未经管理层事先书面同意，员工禁止将运营资源和场所用于私人目的。未经管理层明确授权，员工禁止手动复制任何公司数据或将其复制到电子数据载体上。

员工必须清楚，公司的专业知识、专利、实用新型、商标和设计也是 **MENNEKES** 商业资产的一部分。为了 **MENNEKES** 的利益，未经管理层许可以及无许可协议的情况下，员工禁止将公司知识产权的权利授予其他用户。未经事先书面许可，员工也不得使用第三方的任何专利或其他产权。

未经管理层明确授权，员工禁止代表 **MENNEKES** 做出赞助或捐赠承诺。

员工应检查是否可以个别项目申请国家补贴。如果事与愿违，没有实现资助目标，或者由于其他原因无法使用资助，员工应立即把资助金返还给资助方。



适用于所有 **MENNEKES** 员工的 具有约束力的行为准则

9. 谨慎处理数据

员工必须保护客户和同事的隐私，并始终以保密方式处理个人数据。**MENNEKES** 必须采取适当的技术措施，保护我们的商业伙伴和商业关系主体的个人数据不会被第三方进行未经授权的访问。

如果怀疑保护措施失效，员工应立即通过电子邮件 datenschutz@mennekes.de 通知数据保护官。

员工禁止打开未知发件人的电子邮件中的任何附件或链接，禁止向 **MENNEKES** 的计算机传输任何可能感染病毒的数据。

员工不应盲目相信来电者和电子邮件发件人的身份。如有疑问，员工应立即提供回拨号码或备用电子邮件地址。如果来电者或电子邮件的发件人（以 **MENNEKES** 员工的身份）要求员工将资金转给第三方，必须总是由公司的第二个人对该要求进行确认，以避免转账错误或受骗。



适用于所有 **MENNEKES** 员工的 具有约束力的行为准则

10. 公司其他合作原则

无论是工作环境还是生活环境方面，公司的驻地一直施行非常高的标准。这些高标准让员工之间的合作平稳且具有原则性。因此员工必须遵守这些能够确保高质量工作和生活的基本原则。员工也应该采用和宣传这些基本原则，从而建立包容和可持续的全球经济环境，在现在和未来造福所有的人、社区和市场。

每个人的人权都是不可侵犯的。我们尊重人权，并希望员工也能尊重人权。

公司禁止强迫劳动、童工和人口贩运，其违反了我们的道德标准和人权观。我们不容忍任何违反道德和人权的行为。

我们的员工必须庄重礼貌地对待他人。禁止任何通过言语或手势对他人进行人身攻击、性骚扰或羞辱的行为。领导层必须严禁采用任何心理或身体上的胁迫行为。

员工必须遵守适用的工作时间规定。公司必须支付合理的工资，不得低于法定最低工资。

只有在必须遵守的严格法律限制下才允许雇用青年。

员工有权建立各种组织。但不得因为在此类组织中的成员资格或履行职责等原因轻视或青睐某些员工。这与我们承认集体谈判的权利密切相关。管理层责任重大，必须成为员工的榜样。他们必须规范自身行为以树立榜样，带领全体员工遵守相关法律法规、本行为准则和 **MENNEKES** 的内部准则。管理层有义务为员工创造一个没有歧视和骚扰的工作环境。

适用于所有 MENNEKES 员工的 具有约束力的行为准则

11. 环境保护与职业安全

员工应以资源节约方式开展工作，避免对人和环境带来危险和危害，始终意识自身的社会责任。

企业活动应以可持续性为目标，并必须遵守德国和国外的环境和职业法定安全最低标准。

尽最大可能以环保方式制造产品。这意味着节省使用生产资料，并以环保方式处理生产过程中的排放和产生的废料。必须定期审查产品及其制造对环境的影响，以便进一步改善。

必须尽可能减少产品对环境的污染。应采用适当的回收或处理方式，确保在产品的生命周期内和废弃后可安全处理对环境有害的物质。



适用于所有 MENNEKES 员工的 具有约束力的行为准则

如果必须采购在冲突地区或高风险地区种植或开采的生产用原材料，我们绝对不会直接或间接资助武装团体。

公司内部必须始终施行严格的职业安全法律要求，以履行对员工的责任。为此必须与主管部门、机构以及业务合作伙伴开展紧密的合作。

如果有迹象表明 MENNEKES 商品的生产或使用会对环境造成危害，员工应立即通过 umweltschutz@mennekes.de 通知环保官员，或通过 arbeitssicherheit@mennekes.de 通知公司的职业安全专家，以提供补救措施。

12. 避免利益冲突

员工必须忠于 MENNEKES，避免私人利益与 MENNEKES 的商业利益背道而驰。

员工严禁同时为 MENNEKES 和竞争对手工作，严禁为 MENNEKES 竞争对手提供支持。

适用于所有 **MENNEKES** 员工的 具有约束力的行为准则

13. 遵守海关法律、出口法律和国外法规

尽管 **MENNEKES** 起源于绍尔兰地区，但员工必须清楚，公司的全球业务受到国际适用法律的约束。因此，在员工接触外国商业伙伴时，必须遵守公司经营所在国的外贸、税收和海关法的所有规定。

员工必须了解外国的法律可能会与德国法律不尽相同。如果员工对适用法律有任何疑问，必须自主了解，并在必要时通过 zoll-export@mennekes.de 与公司的中央出口负责人取得联系，了解该如何正确行事。如果存在多种适用法律法规，必须遵守其中最严格的国家法律。

联系人

如果员工在理解本行为准则或在特定情况下如何执行本准则方面需要帮助，请咨询上司，或联系公司的中央合规负责人或外部监察员（公正仲裁员）。

联系人：

Gabriela Boström
compliance@mennekes.de
电话：02723 41-875

根植于本土，立足于世界！

子公司：

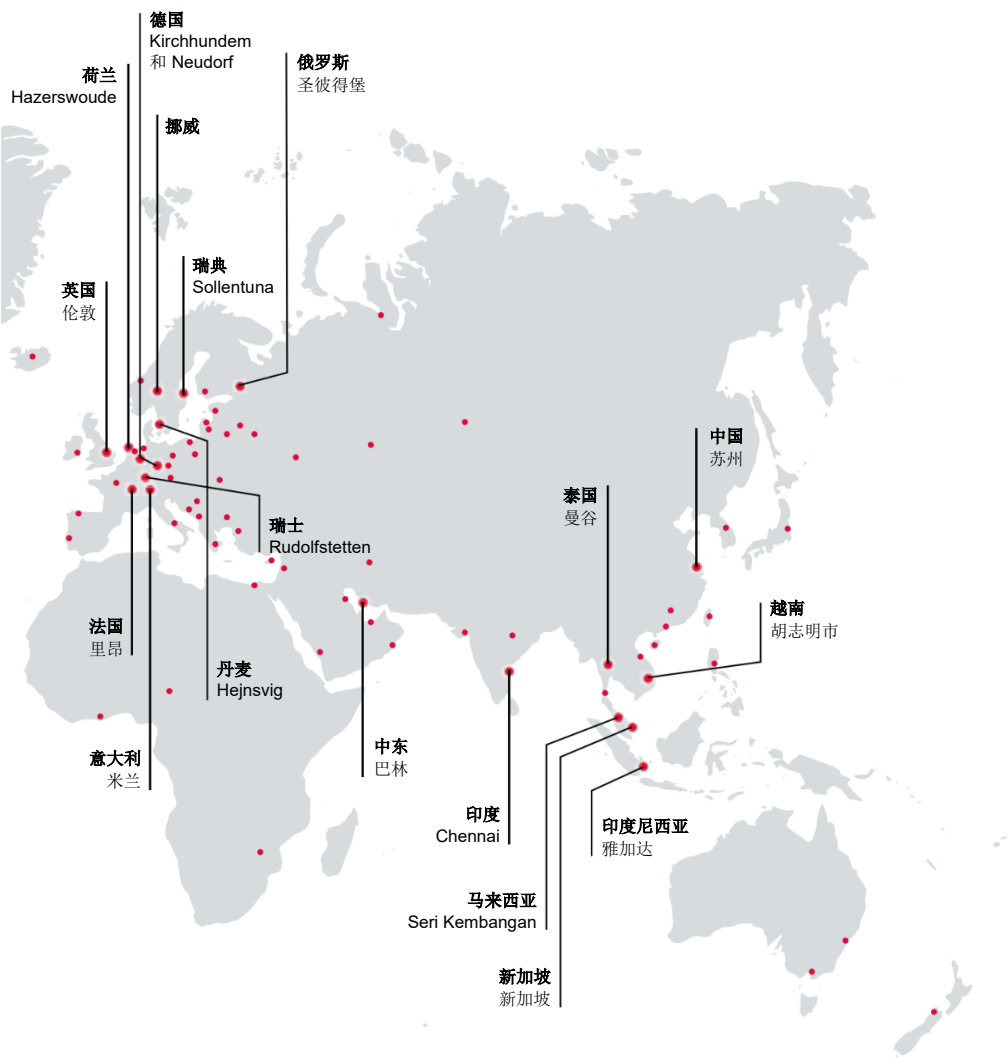
- 英国
- 美国
- 中国
- 新加坡
- 意大利
- 法国
- 俄罗斯
- 印度

销售处：

- 泰国
- 印度尼西亚
- 马来西亚
- 中东
- 丹麦
- 越南
- 荷兰
- 挪威
- 瑞典
- 瑞士
- 丹麦



根植于本土，立足于世界！



● 代理

● 合作伙伴

MENNEKES Gruppe

Aloys-Mennekes-Str. 1
57399 KIRCHHUNDEM
GERMANY

电话: + 49 2723 41-1

传真: + 492723 41-214

info@MENNEKES.de

www.MENNEKES.de

1011100DS 1TA